

**APPLICATION WEB DE TRANSPORT DE BIENS - TRANSNET**

**Date :** Mai 2021

TRANSNET

**Service fourni par :** **Service fourni pour :**

TOUKAM FOTSO Stéphane

EBOBISSE EPOUNE Parfait

SPECIFICATIONS

**1. Nom du projet**

**TRANSNET**

**2. Objectifs (livrables) :**

* Application web et Espace d’administration de la plateforme avec le Framework **NodeJS**
* Design et intégration du site (fourni par nous-même)

**3. Cible :**

La cible est :

* Tout utilisateur ou entreprise souhaitant faire transporter des biens

**4. Compétition et référence**

* https://sooko.smartcodegroup.com
* https://beegroup.com
* Etc…

**5. Activité principale de l'application**

Application permet aux utilisateurs de transporter des biens d'un endroit à un autre sans avoir besoin de se déplacer tout en les rassurant en ce qui concerne la sécurité de leur bien et la fiabilité du transport.

**6. Description fonctionnelle**

1. **Application web - Front Office**
2. **Inscription**

L'utilisateur arrive sur la plateforme, et ouvre le formulaire d'inscription, il remplit les champs : Nom, Téléphone, Email, Type d'utilisateur (transporteur ou utilisateur simple) et Mot de passe. Après cela, il clique sur le bouton pour s'inscrire, l'utilisateur devra accepter les conditions d'utilisation de la plateforme avant de s'inscrire, cela étant fait, il reçoit un mail lui demandant de bien vouloir confirmer son email, lorsqu'il clique sur le lien qui lui sera envoyé dans son mail pour valider le compte, le compte est automatiquement validé et il est redirigé vers le formulaire de connexion ou il devra entrer son email et mot de passe pour se connecter et être redirigé vers son Dashboard. Etant dans son dashboard, le transporteur devra entrer ses informations bancaires (compte PayPal ou alors carte de crédit) pour pouvoir compléter son profil.

1. **Demande de transport**

Tout utilisateur qui vient d'arriver sur le site pourra accéder à un formulaire génération automatique de devis en ce qui concerne le transport de leur marchandise, il devra entrer les spécificités du bien à transporter (poids, niveau de fragilité, point de départ du transport, point d'arrivée, etc…) , après tout cela, l'application devra calculer automatiquement le montant nécessaire pour le transport (le calcul automatique prendra compte des données préremplies par le super administrateur en ce qui concerne par exemple l'unité de prix pour une marchandise très fragile et devant être déplacée sur un nombre donné de Km), le montant étant calculé, l'application génère une facture proforma qu'elle présente au client, si le client valide la facture et veut poursuivre le transport, on le redirige vers le paiement, si l'utilisateur n'est pas inscrit on lui demande les informations d'inscription lors du paiement afin de l'inscrire pendant le paiement, il met ses informations de paiement et le montant de transport est prélevé de son compte pour être envoyé vers TransNet, automatiquement un chat est lancé entre le client et TransNet en pour lui permettre de donner certain détails importants au transport ou autres. De même, la demande de transport est envoyée à tous les transporteurs, ceux qui pourront assurer le transport valideront la demande, le client recevra un email lui disant qu'un transporteur est déjà prêt à transporter son bien. Lorsqu'un transporteur valide déjà le transport de la marchandise d'un client, les autres ne peuvent plus jusqu'à ce qu'il dévalide ou que l'administrateur le fasse. Lorsque le transporteur commence le transport d'un bien, il doit signaler sur la plateforme et dans le dashboard du client il doit pouvoir voir cela, de même quand il arrive à destination, il doit faire passer l'état du transport à "A destination" et **un email est envoyé à TransNet qui à son tour préviendra le client d'aller récupérer son bien ou alors de confirmer que la réception du bien a bien été effective, lorsqu'il le fait un paiement est automatiquement généré afin d'envoyer l'argent du transport au transporteur après avoir retiré la commission de TransNet dessus. (A bien reflechir)**

1. **Historique**

L'historique permet d'avoir une vue d'ensemble sur toutes les transactions effectuées par l'utilisateur sur la plateforme (transport, demande de transport) , dans cet onglet l'utilisateur pourra voir l'ensemble des transports effectués en ce qui concerne le transporteur et l'ensemble des demandes de transport effectuées en tant que utilisateur simple, avec les détails de la date et l'heure etc…

1. **Statistiques**

Dans cet onglet, l'utilisateur aura une vue mathématique de l'évolution de ses transports sur la plateforme, il pourra voir des courbes qui représentent l'évolution

des transports effectués sur la plateforme au fil du temps et selon une période donnée.

1. **Publicités**

Dans l'accueil de son Dashboard, l'utilisateur pourra voir des publicités crées par le super administrateur afin de parler des services de la plateforme.

1. **Chat support**

A ce niveau, l'utilisateur pourra chatter avec le service support de la plateforme de façon interactive 24h/24 et 7j/7 afin de pouvoir soumettre des soucis ou des remarques à la plateforme.

1. **Google Analytics**

L'application intègrera Google Analytics afin d'avoir des données détaillées sur le trafic sur la plateforme.

1. **Application web - Dashboard Super Admin**

A partir de son Dashboard, le super administrateur aura une vue d'ensemble sur la plateforme. Il pourra gérer des modules tels que :

1. **Gestion des utilisateurs**

Ici, le super administrateur pourra consulter l'ensemble des utilisateurs qui s'inscrivent sur la plateforme, il pourra les désactiver et aussi modifier, il pourra aussi consulter toutes leurs informations ainsi que leur date et heure d'inscription sur la plateforme.

1. **Gestion des demandes de transport**

Dans cet onglet, il sera possible de consulter, d'initier, éditer, de consulter ou annuler diverses demandes de transport pour différentes raisons qui pourraient survenir.

1. **Gestion des paiements**

Le super administrateur peut voir toutes les transactions de la plateforme, il peut voir …

1. **Gestion des devis automatiques (et devis de douane)**

Ici, il sera possible d'entrer les tranches de distance ainsi que leur prix etc… afin de permettre à l'algorithme de génération automatique de devis de pouvoir agir…

1. **Gestion des publicités**

Dans cet onglet le super administrateur pourra gérer les différentes publicités qui s'afficheront sur la plateforme ainsi que dans les espaces clients.

1. **Gestion des historiques**

Le super administrateur pourra voir l'ensemble des transactions effectuées dans la plateforme Transnet sur une période précise.

1. **Gestion des statistiques**

Ici, on pourra voir des graphes montrant l'évolution de l'inscription des utilisateurs sur la plateforme, selon une période donnée, ainsi que l'évolution des transactions de transports.

1. **Intégration de Google Analytics**

L'intégration de Google Analytics permettra au super administrateur de pouvoir avoir une plus grande vue statistique sur la plateforme, c'est-à-dire le nombre d'utilisateurs ayant visité la plateforme, le nombre de visites, le pays des utilisateurs et bien d'autres statistiques.